

## **Indice**

- Premessa
- A Profilo aziendale
- A.1 Identità
- A.2 Modello organizzativo
- A.3 Presenza territoriale
- A.4 Strategie in atto
- A.5 Valori e principi aziendali
- A.6 L'approccio alla responsabilità sociale in azienda
- B La rendicontazione sociale
- **B.1 Stakeholders**
- **B.2 Performance economica**
- B.2.1 Ricchezza prodotta e distribuita
- **B.3 Performance sociale**
- **B.3.1 Personale**
- **B.3.1.1 Composizione organico**
- **B.3.1.2 Retribuzione**
- B.3.1.4 Pari opportunità
- **B.3.1.5 Formazione**
- B.3.1.6 Relazioni industriali
- **B.3.1.7 Salute e sicurezza**
- B.3.1.8 Clima aziendale e comunicazione interna
- B.4 Standard certificativi

Emesso: RSGSA Approvato: DGR-RDSA Revisione: 0 Data di emissione: Pagina 1/12



#### Premessa

Nella predisposizione del seguente bilancio sociale, il perimetro temporale analizzato è relativo al **triennio** 2022/2023/2024.

#### A Profilo aziendale

#### A.1 Identità

Idrogeo nasce nel 1979 grazie alle competenze professionali dei suoi due soci fondatori, maturate nei settori della ricerca e della captazione, sia idrica che petrolifera. Sin dall'inizio, la nostra azienda ha proposto al mercato un prodotto di qualità a un prezzo competitivo. Da sempre siamo impegnati a cercare nuove soluzioni, in linea sia con le esigenze della clientela che con le leggi per la tutela delle acque sotterranee. PENSARE ALL'ACQUA significa cercare, studiare e scendere in profondità: nei terreni e nella soluzione dei problemi. È quello che in Idrogeo facciamo con passione da oltre quarant'anni.

Abbiamo riunito uomini, competenze, risorse economiche in un'impresa unica, per affrontare qualsiasi situazione, risolvere problemi, creare opportunità. Per arrivare al miglior risultato possibile con **soluzioni sempre innovative**.

A garanzia e conferma del nostro modus operandi:

- lavoriamo da sempre con lo stesso istituto di credito uno solo.
- ci affidiamo agli stessi fornitori strategici, con un rapporto in continua evoluzione e la qualità assoluta come standard.

L'attività prevalente risulta essere la costruzione, riparazione e manutenzione di impianti idrici relativi alla perforazione di pozzi, distribuzione, potabilizzazione e depurazione delle acque.

Addetti al 30/06/2024 sono 28 dipendenti (di cui 5 impiegati e 23 operai) più due soci lavoratori e amministratori.

Attestazione SOA, certificazione presenti UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA8000:2016.

Da aprile 2024 è stata ottenuta anche la Valutazione Ecovadis (medaglia Gold).

Da realtà imprenditoriale di tipo artigiano, nel corso dell'anno 2012 è diventata una solida realtà industriale con applicazione del contratto industria metalmeccanica.

Questa è IDROGEO. Così è nata e così, con forza, continua ad essere.

#### Perforazioni per pozzi d'acqua

**Idrogeo** investe ogni giorno nell'aggiornamento dei suoi impianti e nelle attrezzature di **perforazione per i pozzi** artesiani.

Le esperienze maturate nella perforazione sono state sempre trasferite nella **costruzione di impianti** e attrezzature, **progettati** e **realizzati** nella nostra officina o costruiti per noi dalle aziende di macchinari per perforazioni più importanti. Teniamo in grande considerazione la nostra reputazione. Motiviamo sempre il nostro personale e lo rendiamo partecipe della nostra politica aziendale per:

- soddisfare le aspettative e le esigenze dei clienti;
- **migliorare** e consolidare la nostra posizione nel mercato;
- assicurare i massimi livelli di sicurezza e affidabilità nella nostra attività quotidiana;
- garantire il rispetto dei tempi di consegna delle opere.

Con gli impianti oggi in dotazione, e con l'uso di tutte le tecniche di perforazione, siamo in grado di raggiungere profondità sino a 1.000-1.200 metri, e di realizzare pozzi a grande diametro, sino a 48", a profondità sino a 500-600 metri.

Emesso: RSGSA Approvato: DGR-RDSA Revisione: 0 Data di emissione: Pagina 2/12



Aggiorniamo continuamente le nostre attrezzature con nuove e più moderne perforatrici tra cui ricordiamo:

- Perforatrice idraulica MULTISITEMA GEAX EK110 (anno 2014)
- Perforatrice idraulica automontante MASSENZA MI 55 E (anno 2016) (elettrica)
- Perforatrice idraulica con centrale separata COMACCHIO MC 5D (anno 2017) (elettrica)
- Perforatrice idraulica cingolata COMACCHIO GEO 905 (anno 2019)
- Perforatrice idraulica MULTISISTEMA GEAX EK40 (anno 2019)
- Perforatrice idraulica MULTISITEMA GEAX EK110 (anno 2024).

Lo spirito d'intraprendenza e le avanzate competenze tecniche ci hanno aiutati ad affrontare con successo sfide ritenute improbabili. Fra le nostre opere, ricordiamo:

- approfondimenti con allargamento del diametro sotto scarpa a partire dal diametro 220 mm, anche in tubazioni in PVC (da 220 a 450 mm, da 290 a 700 mm);
- ricostruzione dei pozzi con estrazione della vecchia tubazione e ripristino con una o più nuove colonne di produzione.
- perforazione di pozzi profondi a circolazione inversa (oltre 500 metri)

### Manutenzioni di pozzi d'acqua

Da sempre riserviamo particolare attenzione alla soluzione dei problemi che interessano i pozzi esistenti. Un ufficio tecnico creativo e la nostra officina meccanica interna hanno messo a punto tecnologie affidabili per realizzare ogni tipo di intervento. Fra questi ricordiamo:

- **Isolamento** e prova di ogni singola falda con packer semplici o doppi sino a 600 mm;
- **Finestratura** in opera con apertura luci controllata, a partire dal diametro 1"1/2 sì, avete letto bene, 1"1/2, tubi da 48 mm:
- IDROJETGROUTING, per l'esecuzione e il ripristino di cementazioni tra falde in pozzi esistenti;
- **IDROREAMER**®;, per la riparazione localizzata di tubazioni danneggiate mediante applicazione di casing-patch;
- IDROGELO, il nostro procedimento con anidride carbonica per il recupero dell'efficienza dei pozzi;
- HYDROPULS®, il trattamento per la rigenerazione dei pozzi introdotto in Italia da noi nel 2006;
- **IDROJETTING-TOOL**, con pompe ad alta pressione e impianti di dimensioni minime, appositamente allestiti per interventi in spazi piccoli;
- Rimozione meccanica delle incrostazioni con spazzole in acciaio o nylon per tutti i tipi di tubazioni e filtri;
- Trattamenti chimici con prodotti testati e certificati;
- Video-ispezioni con telecamera ad alta risoluzione per pozzi sino a 500 metri e per diametri a partire da 2";
- **Sistemi** avanzati per l'acquisizione dei dati (livelli, portata, temperatura, pressione) durante le prove di portata o le verifiche degli impianti;
- Messa in sicurezza dei pozzi multi falda mediante esclusione di una o più falde.

### Pozzi geotermici

Le applicazioni geotermiche sono una realtà riconosciuta. Possono garantire un contributo sostanziale al contenimento dei consumi energetici degli edifici, sia per gli aspetti legati alla climatizzazione invernale che per quelli connessi al condizionamento estivo dell'aria.

Emesso: RSGSA Approvato: DGR-RDSA Revisione: 0 Data di emissione: Pagina 3/12



La continua ricerca e i rinnovati investimenti in questo settore chi hanno permesso di crescere, fino a diventare **un'azienda leader nella realizzazione di pozzi a grande diametro**, sino a 1.500 mm per uso geotermico a bassa entalpia.

Due nuove perforatrici multisistema acquistate nel 2019 e nel 2024 hanno incrementato le nostre possibilità di realizzazione dei pozzi geotermici a grande diametro, anche nei centri storici cittadini e in contesti con situazioni logistiche molto complesse.

Le nostre macchine e le nostre attrezzature di servizio sono moderne, efficienti, a basso impatto ambientale. Questo significa meno tempo, meno rumore, meno emissioni.

## A.2 Modello organizzativo

La struttura organizzativa di Idrogeo s.r.l è schematizzata nel documento Organigramma (Allegato B) e strutturata nel seguente modo: la governance è in capo al Consiglio di amministrazione composto da un Presidente (Claudio Guareschi, fondatore della società) e da un Amministratore Delegato (Gino Longo).

La struttura organizzativa è impostata in base alla tipologia del servizio erogato e di conseguenza sono stati definiti dei Capi cantiere che hanno la responsabilità operativa, la fase progettuale invece è gestita dai Responsabili tecnici suddivisi in ufficio tecnico progettuale Guareschi, Longo, due geologi Costa Angelo e Monti Matteo e ufficio tecnico operativo coperto da Gino Longo. Da maggio 2024 è stato assunto anche un Ingegnere (Soressi Paolo) con un ruolo tecnico / commerciale.

C'è poi l'ufficio Amministrativo gestito da due impiegate.

#### A.3 Presenza territoriale

Idrogeo S.r.I. ha la sede legale in Via Panini 2 a Fiorenzuola d'Arda (PC). Nel 2019 è stata acquisita una nuova area di circa 8.000 mq, destinata a magazzino e sulla quale è stata edificata una nuova e moderna palazzina uffici, situata a circa duecento metri dalla sede, in Via Bonati 11. Per il resto l'attività si svolge nei vari cantieri dislocati sul territorio. L'attività commerciale è distribuita soprattutto nel Nord Italia, pur raggiungendo tutta l'Italia e sporadicamente anche l'estero.

#### A.4 Strategie in atto

Le linee di azione dell'organizzazione si riconducono alle seguenti obiettivi:

Obiettivo: Soddisfazione del Cliente

Indicatore	Processo	Risultato	Obiettivo
		2022/2024	2025
N. Reclami Cliente	Commerciale	0	0
% Andamento insoluti tecnici/Fatturato	Commerciale	0%	0%
% Certificato di regolare esecuzione/ lavori	Perforazione	100%	100%
eseguiti			
% Contenziosi legali/n. fatture emesse	Commerciale	0%	1%

Emesso: RSGSA Approvato: DGR-RDSA Revisione: 0 Data di emissione: Pagina 4/12



#### Commento RSQ:

Nel 2024 non sono stati registrati reclami significativi.

Gli indicatori per la valutazione della soddisfazione dei Clienti esaminati, che sono l'andamento degli insoluti dovuti a contestazioni tecniche rispetto al fatturato, il certificato di regolare esecuzione dei lavori rispetto ai lavori eseguiti e il numero dei contenziosi legali rispetto alle fatture emesse, hanno dato indicazioni molto positive e in linea con le aspettative.

Obiettivo: Crescita economica

Indicatore	Processo	Risultato 2023 (rispetto al 2022)	Risultato 2024 (rispetto al 2022)	Obiettivo 2025
Andamento fatturato	Commerciale	+ 31,5 % ~	+ 8,6 % ~	Mantenimento del livello 2024
Andamento utile	Commerciale	+ 123,0 % ~	+ 20,0 % ~	Mantenimento del livello 2024

#### Commento RSQ:

L'andamento del fatturato del 2023 è da considerarsi estremamente positivo ma eccezionale, non da prendere come riferimento.

L'aumento così elevato del fatturato e dell'utile è in parte imputabile a esigenze amministrative di alcuni nostri committenti, che hanno portato a spostare contabilmente parte dei lavori nell'anno successivo.

Il trend conferma comunque l'aumento di entrambi i fattori.

	2022	2023	2024	Variazione (2022-2024)
fatturato	€ 8.059.349,00	€ 10.598.778,00	€ 8.752.987,00	+8,6 % ~
utile	€ 1.473.945,00	€ 3.287.336,00	€ 1.769.966,00	+20,0 % ~

Obiettivo: Miglioramento dei livelli di sicurezza e affidabilità dell'attività svolta.

Indicatore	Processo	Risultato	Obiettivo
		2024	2025
Perc. (NC dovute a errori di progetto /	Progettazione	0%	0%
N° progetti eseguiti)			
N. medio di NC Rapide per commessa	Perforazione/manutenzione	0	<1
N. di NC Gravi di competenza Idrogeo ripetute	Perforazione/manutenzione	0	0
N. medio di NC Gravi di competenza Idrogeo per	Perforazione/manutenzione	0	3
commessa			

#### Commento RSQ:

Emesso: RSGSA Approvato: DGR-RDSA Revisione: 0 Data di emissione: Pagina 5/12



Per quanto riguarda il primo punto, si può vedere come non ci siano state NC dovute e errori di progetto, anche perché nel 2024 non è stato fatto alcun progetto. Occorre rivedere sicuramente il dato alla luce di una attività di progettazione numericamente più consistente.

Il risultato delle NC è estremamente incoraggiante, da questo andamento illustrato in tabella si possono fare le seguenti considerazioni:

- 1) Buona organizzazione che ha sotto controllo tutto il processo produttivo
- 2) Mancanza di sensibilizzazione degli operatori alla segnalazione anche di piccole problematiche.

Obiettivo: Efficacia dei Fornitori

Indicatore	Processo	Risultato 2024	Obiettivo 2024
Indicatore di prestazione del fornitore su	Approvvigionamento	Vedi Allegato	Fornitori approvati
Scheda Valutazione Fornitori			

#### Commento RSQ:

Come si vede dagli elenchi fornitori qualificati allegati, il dato è stato sostanzialmente raggiunto.

### Obiettivo: Stato di attuazione del piano di trattamento dei rischi

Per il 2024 il Documento di Valutazione dei rischi è rimasto invariato (è stato solo esaminato e approvato dal nuovo RLS, eletto il 01/06/2024 dai lavoratori).

E' stato dato incarico di aggiornare la parte relativa al rischio incendio, comprendendo anche la nuova unità locale di via Bonati 11 (documenti ricevuti il 29/04/2025) e il Piano di Emergenza di entrambe le sedi.

MAGGIORI DETTAGLI PIANO STRATEGICO (foglio excel RSK\_2023.xls).

### Obiettivo: Soddisfazione del Cliente

Indicatori:	Obiettivo 2025
N° Reclami Cliente	0
%Andamento insoluti tecnici/Fatturato	0%
%Certificato di regolare esecuzione/lavori eseguiti	100%
%Contenziosi legali/n. fatture emesse	1%

#### Strategie e risorse necessarie

Per il 2025 si prevede di continuare a monitorare tali dati. Pertanto, si pone l'obiettivo di consolidare tali dati.

## Obiettivo: Crescita economica

Indicatori:	Obiettivo 2025
Andamento fatturato	Mantenimento del livello 2024
Andamento utile	Mantenimento del livello 2024

### Strategie e risorse necessarie

Emesso: RSGSA Approvato: DGR-RDSA Revisione: 0 Data di emissione: Pagina 6/12



Il 2023 è da considerare eccezionale, per cui ci si è posti come obiettivo il mantenimento del livello del 2024.

### Obiettivo: Miglioramento della produttività

Indicatori:	Obiettivo 2025
Perc. (NC dovute a errori di progetto / N° progetti eseguiti)	0%
N. medio di NC Rapide per commessa	<1
N. di NC Gravi di competenza Idrogeo ripetute	0
N. medio di NC Gravi di competenza Idrogeo per commessa	0

### Strategie e risorse necessarie

Da quanto emerso dall'analisi dell'andamento delle NC di cantiere del 2023, si è deciso di mantenere gli obiettivi indicati per l'anno precedente. Al fine di raggiungere una migliore valutazione di tali dati, saranno previsti incontri con gli Operatori e con UTC per sensibilizzare e coinvolgere tutti sull'importanza di una corretta registrazione delle attività di cantiere ed in particolare dei problemi incontrati e della loro risoluzione.

### Obiettivo: Efficacia dei Fornitori

Indicatori:	Obiettivo 2025
Indicatore di prestazione del fornitore	Tutti fornitori approvati
su Scheda Valutazione Fornitori	

### Strategie e risorse necessarie

Per questo obiettivo la strategia rimane sostanzialmente quella definita all'inizio del riesame.

## Obiettivo: Stato di attuazione del piano di trattamento dei rischi

Per il 2025 è stato riesaminato il documento di valutazione dei rischi aggiornando la parte relativa al Rischio Incendio. E' stata eseguita una nuova valutazione sia per il capannone di Via Panini sia per l'unità locale di via Bonati 11.

Acquisto di un nuovo autocarro con gru	Investimento 220.000,00€	Dicembre 2024	
Inserimento nuove risorse qualificate in		Maggio 2024	
ambito tecnico, gestionale e commerciale			
Assunto nuovo personale		I semestre 2024	
Acquisto di una nuova perforatrice	Investimento 400.000,00€	Marzo 2024	

Rilevare sinteticamente le linee d'azione caratterizzanti il piano strategico aziendale, ponendo in evidenza le modalità gestionali necessarie al raggiungimento degli obiettivi identificati dal predetto piano strategico.

Ad esempio:

### Obiettivi per il 2025:

- mantenimento dimensionale e mantenimento della performance reddituale del 25 30%;
- \_ focalizzazione su tutti i target di mercato con particolare attenzione al settore delle manutenzioni e dei servizi;

Emesso: RSGSA Approvato: DGR-RDSA Revisione: 0 Data di emissione: Pagina 7/12 Codice e descrizione: Bilancio Sociale\_rev.1\_2025.doc5 01/08/2025



\_ rafforzamento della presenza nell'area geografica Toscana di recente introduzione.

Leve gestionali per il raggiungimento degli obiettivi:

- \_continuare a perseguire gli obiettivi aziendali mediante comunicazione a tutti i livelli;
- \_crescita della produttività commerciale, attraverso una migliore definizione dei segmenti di clientela;
- \_ miglioramento dell'efficienza operativa, tramite il consolidamento degli interventi di razionalizzazione della struttura di costo, sia a livello di spese per il personale che a quelle afferenti ai consumi energetici;
- \_ potenziamento della valutazione del rischio commerciale e riduzione dell'esposizione finanziaria.

La Direzione ha schematizzato la relazione intercorrente fra le caratteristiche della IDROGEO S.r.l. che ne configurano il successo sul mercato nazionale e le strategie in atto nel modo seguente:

- <u>Fattori di successo</u>: Know how, Flessibilità, Problem solving, soddisfazione cliente
- <u>Strategie associate</u>: Attrezzature, Addestramento personale, fiducia dei fornitori, rapporti di collaborazione, competenze tecnico, commerciali e dei capi cantiere, capacità di risposta alle esigenze dei clienti, tempi di esecuzione dei lavori e qualità del lavoro svolto.
- Fondamentale è la comunicazione verso i Clienti a tutti i livelli, tecnici, operativi, commerciali. Il 28 novembre 2024 è stato organizzato un corso di una giornata dedicato alla manutenzione dei pozzi. Il corso è stato seguito in presenza presso la nostra sede da circa 50 tecnici dei gestori di acquedotti e da circa 120 altri tecnici in videoconferenza. Il ritorno in termini di apprezzamento del nostro lavoro è stato ottimo, da ripetere.

## A.5 Valori e principi aziendali

I valori e principi aziendali sono definiti nella politica integrata qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale aggiornata a luglio 2024.

La politica integrata è disponibile a tutte le parti interessate sul sito <a href="http://www.idrogeo.net/certificazioni.php">http://www.idrogeo.net/certificazioni.php</a>

### A.6 L'approccio alla responsabilità sociale in azienda

Idrogeo s.r.l. opera con integrità e correttezza e gestisce i rischi in maniera etica e trasparente; al contempo ricerca gli stessi valori in coloro con i quali lavora direttamente o indirettamente.

Idrogeo s.r.l. crede, soprattutto, nel rispetto e nell'osservanza delle norme e delle disposizioni di legge: nessun dipendente, ad esempio, può assumere comportamenti che potrebbero essere ragionevolmente sospettati di influenzare le attività commerciali ed i processi decisionali, o che potrebbero portare discredito all'impresa.

Idrogeo s.r.l. mira ai più alti standard di gestione delle attività commerciali: questo le permette di contribuire alla creazione di valore nel lungo periodo a tutto vantaggio di azionisti, dipendenti, partner commerciali e comunità locali e, soprattutto in grado di consentire uno sviluppo sostenibile.

Tutte le operazioni commerciali devono poi essere riportate scrupolosamente nei documenti contabili, nel rispetto delle procedure previste e delle norme sulla revisione dei conti.

Idrogeo s.r.l. si impegna a garantire condizioni di lavoro sane, sicure e decorose per tutti i suoi dipendenti, nell'attesa che i suoi fornitori assumano lo stesso comportamento; incoraggia attivamente la diversità e la creazione di opportunità. Rispetta il diritto dei dipendenti di entrare a far parte di organizzazioni sindacali riconosciute dalla legge e di formare associazioni di lavoratori; riconosce, inoltre, il diritto alla contrattazione collettiva.

Si conforma pienamente a tutte le norme e le leggi nazionali relative alle condizioni ed agli orari di lavoro, ai tassi di remunerazione e alle condizioni di impiego.

Emesso: RSGSA Approvato: DGR-RDSA Revisione: 0 Data di emissione: Pagina 8/12



Idrogeo s.r.l. si impegna a svolgere un ruolo positivo all'interno della società, ottimizzando gli impatti positivi prodotti dalle sue attività. Laddove possibile, recluterà il personale localmente e stabilirà relazioni di lavoro con fornitori locali, sempre nel rispetto delle iniziative di sviluppo del luogo.

La capacità dell'azienda di offrire prodotti o servizi a valore aggiunto e di alta qualità è determinata anche dai rapporti costruiti con i clienti e fornitori.

Idrogeo s.r.l. si impegna a rispettare i più alti standard di sicurezza attraverso la catena del valore aggiunto ed a fare il possibile affinché tutte le sue relazioni siano improntate sulla fiducia.

Progressivamente, condividerà con i partner commerciali i presenti Principi di responsabilità sociale d'impresa, tanto che potrà decidere di interrompere un rapporto di lavoro nel caso in cui ritenesse che gli standard ai quali si ispira non siano rispettati dalla controparte. Idrogeo s.r.l. si impegna a comprendere, ridurre e gestire adeguatamente l'impatto da essa prodotto sull'ambiente ed a lavorare attivamente all'affermazione di una fornitura responsabile di prodotti o servizi che tenga conto, tra le principali questioni attualmente dibattute, del riscaldamento globale, della conservazione delle risorse, della riduzione dello smog e della rumorosità, della prevenzione degli incidenti, della gestione dei rischi e della risposta alle emergenze nonché della congestione del traffico.

#### B La rendicontazione sociale

#### **B.1 Stakeholders**

L'azienda identifica le categorie di stakeholder a cui il proprio Bilancio Sociale è indirizzato specificando, eventualmente, quali sono quelle che assumono rilievo prioritario. In linea generale, si ritiene che si debbano rendicontare le azioni e le relazioni intrattenute dall'azienda con i seguenti stakeholder:

- Personale
- Soci
- Fornitori
- Clienti
- Pubblica amministrazione: Comune di Fiorenzuola, Provincia di Piacenza
- Enti gestori di acque potabili relativamente alle commesse in atto (es. Cap Holding, Società Acqua Lodigiana, Iren, ecc.)
- Associazioni di categoria.

### **B.2 Performance economica**

#### B.2.1 Ricchezza prodotta e distribuita

Nella tabella sottostante sono riportati i valori del valore economico generato rapportato ai costi operativi totali ed ai costi del personale:

RISULTATI	Anno			
RISOLIAII	2022 valori in €	2023 valori in €	2024 valori in €	
Valore economico generato direttamente (utile pre-tasse e non distribuito)	2.037.078	4.533.687	2.372.157	
Ricavi	8.091.381	10.598.778	8.752.987	
Costi operativi	6.064.173	6.044.882	6.380.830	
Costo del personale	1.376.874	1.670.329	1.940.889	
Pagamento a finanziatori di capitale	0	0	0	
Pagamento alla pubblica amministrazione	0	0	0	

Emesso: RSGSA Approvato: DGR-RDSA Revisione: 0 Data Codice e descrizione: Bilancio Sociale\_rev.1\_2025.doc5 01/08/2025

Data di emissione:



(tasse non IVA)			
Donazioni od investimenti nella comunità	0	0	0
ANALISI	2022 in %	2023 in %	2024 in %
Costo del personale rispetto ai costi della produzione	22,70	27,63	30,42
Utili ante imposte rispetto ai ricavi	25,18	42,77	25,18
Costo del personale rispetto agli utili a.i.	67,51	36,83	78,94

Si ribadisce ancora che il 2023 è stato un anno eccezionale e non può essere utilizzato come riferimento (in quanto alcuni clienti, per esigenze loro, hanno rimandato fatturazione e pagamenti dal 2022 al 2023, anche per questo c'è stato un forte incremento di utile e fatturato rispetto agli anni precedenti). Il 2024 invece è stato in linea con i risultati attesi.

In ogni caso si rileva un aumento del costo del personale proporzionale alle nuove risorse impiegate.

#### **B.3 Performance sociale**

#### **B.3.1 Personale**

Tutti gli indicatori dimostrano un ambiente di lavoro familiare e con un alto indice di soddisfazione.

Si mantiene un basso indice dell'assenteismo (1,07%) ed un'incidenza lievemente inferiore delle ore straordinarie rispetto al target (7,62%).

## **B.3.1.1 Composizione organico (31/12/2024)**

La composizione dell'organico è strutturata come indicato in tabella 1:

Tab.1

Totale lavoratori	30	Dipendenti	27	% donne/ totale	7,10 %
Soci lavoratori	2	Somministrati	0	% donne / impiegati	40,00 %
Dipendenti donne	2	Operai	23	% somministrati / totale	0 %
Apprendisti	1	Impiegati	5		

### **B.3.1.2 Retribuzione**

Aspetto importante è che le retribuzioni in Idrogeo s.r.l. risultano essere superiori della media di categoria del 20,10% (ultima verifica dicembre 2024); già dall'agosto 2020 viene applicato il contratto industria metalmeccanica, migliorativo rispetto al contratto artigianato metalmeccanico.

valore medio retribuzioni percepite - valore medio retribuzioni CCNL di catego	oria / valore 20,10%	
medio retribuzioni CCNL di categoria (verifica dicembre 2024)	20,1076	

### B.3.1.4 Pari opportunità

Come evidenziato nel par. B.3.1.1 Composizione organico le donne presenti in azienda risultano essere concentrate nella parte amministrativa con una % di impiego sul totale pari al 7,10 % e un 40,00 % rapportato al personale impiegatizio, ciò a dimostrare la corretta distribuzione e pari opportunità.

Revisione: 0 Emesso: RSGSA Approvato: DGR-RDSA Data di emissione: Pagina 10/12



#### **B.3.1.5 Formazione**

E' predisposto un Piano di formazione ed informazione integrato qualità, ambiente, salute e sicurezza e responsabilità sociale. Nel 2022 sono state effettuate 416 ore di formazione, nel 2023 128 ore (un po' meno degli altri anni in quanto la maggior parte dei corsi ha cadenza pluriennale) e nel 2024 538 ore di formazione (e previste per l'anno 2025 altre 800 ore di formazione).

#### B.3.1.6 Relazioni industriali

Non sono presenti dipendenti iscritti ai sindacati, questo a dimostrazione dell'ambiente di lavoro adeguato e familiare. Annualmente vengono svolte le riunioni del social performance team al fine di identificare eventuali aspetti lavorativi da migliorare.

Annualmente vengono svolte le riunioni periodiche della sicurezza e sopraluoghi del medico competente.

Nel verbale sono riportati aspetti di miglioramento già indicati nel programma ambientale e sicurezza come l'adeguamento del mansionario ai certificati di idoneità.

L'elenco lavoratori sorveglianza sanitaria è in costante aggiornamento mediante specifico modulo IG39 e risulta perfettamente efficace permettendo una adeguata programmazione delle visite.

#### B.3.1.7 Salute e sicurezza

La cultura della salute e sicurezza è un valore aziendale imprescindibile.

I principali indicatori relativamente agli infortuni (indice di gravità, frequenza e durata media assenza) riscontrano valori nulli come riportato nella tabella sottostante:

Indice	Valore anno 2022	Valore anno 2023	Valore anno 2024
indice di gravità degli infortuni	0	0	0,231
Indice frequenza degli infortuni	0	0	17,75
Durata media delle assenze per infortuni	0	0	13
N° giorni senza infortunio	397	762	1086

L'analisi degli indicatori della Sicurezza porta a delle considerazioni incoraggianti dopo un infortunio del novembre 2021 (dopo un periodo senza infortuni che si è fermato a 945 giorni) non si sono registrati infortuni negli anni 2022 e 2023 e quindi i relativi indici sono pari a zero. Alla fine del 2024 e all'inizio del 2025 si sono invece verificati due infortuni di modeste entità, che hanno comunque interrotto nuovamente il trend positivo.

Da migliorare il livello di segnalazioni di quasi incidente (solo una a febbraio 2024 e una nel 2025) probabilmente è necessario migliorare sul fronte della sensibilizzazione e consapevolezza del personale in cantiere. Si prevedono degli incontri con i dipendenti per incoraggiarli a segnalare queste situazioni e condividerle con gli altri lavoratori: la condivisione delle esperienze, sia positive che negative, sicuramente aiuta a prevenire altre situazioni di rischio.

#### B.3.1.8 Clima aziendale e comunicazione interna

Il clima aziendale è stato da sempre familiare ed è una politica impostata dai soci.

La comunicazione interna è garantita (soprattutto per il personale di cantiere) da riunioni effettuate il sabato mattina e dal reporting giornaliero che i capi cantiere eseguono alla Direzione a fine giornata. Il reporting verbale consiste nelle criticità a livello qualità, ambiente e sicurezza

Tutti gli indicatori relativi al clima sono molto positivi, un indice di assenteismo pari al 1,07%, una % di ore straordinarie in linea con gli obiettivi aziendali, nessuna sanzione disciplinare comminata e nessuna segnalazione a livello di reclamo etico sociale aperto da lavoratori né da parte interessate.

Emesso: RSGSA Approvato: DGR-RDSA Revisione: 0 Data di emissione: Pagina 11/12



#### **B.4 Standard certificativi**

Idrogeo s.r.l. è certificata qualità, ambiente, salute e sicurezza e responsabilità sociale in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e SA8000:2014, emessi dall'Ente di Certificazione RINA service S.p.A., di conseguenza l'ente di certificazione ha rilasciato il Best Four certificato emesso a fronte delle 4 certificazioni ricevute.

Da aprile 2024 Idrogeo aderisce anche alla valutazione EcoVadis, con la quale ha ottenuto una scorecard di 77/100 e una medaglia Gold.

Il percorso certificativo è stato intrapreso grazie alla lungimiranza dei soci che hanno identificato nel sistema gestione integrato certificato una spinta al miglioramento continuo e uno strumento preventivo.

Le certificazioni inoltre sono uno strumento fondamentale per l'acquisizione di punteggio nelle gare di appalto.

Emesso: RSGSA Approvato: DGR-RDSA Revisione: 0 Data di emissione: Pagina 12/12