



# RECLAMO ETICO-SOCIALE

Data apertura  
reclamo:

## SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA

RECLAMO inoltrato  
da parte di: Lavoratori Clienti Fornitori Sindacati Altro:  
\_\_\_\_\_

### Dati identificativi della parte interessata

 La parte interessata vuole essere anonima La parte interessata è disponibile ad essere contattata:

Referente \_\_\_\_\_ Azienda \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Posta elettronica \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

### Il presente modulo può essere spedito anche all'ente di certificazione "RINA" od all'Organizzazione "SAAS":

I riferimenti sono i seguenti:

1. Ente di certificazione : "RINA Spa", riferimenti:

- fax +39.010/5351140, e-mail [SA8000@rina.org](mailto:SA8000@rina.org)

2. SAI: SAAS, Social Accountability Accreditation Services, posta: 220 East 23<sup>rd</sup> Street , Suite 605, New York 10010 USAe-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

fax: +212-684-1515

### DESCRIZIONE (contenuto del reclamo)

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

SALUTE E SICUREZZA ; DISCRIMINAZIONE ; RETRIBUZIONE ; ORARIO DI LAVORO ;  
FORNITORI ; ALTRO: \_\_\_\_\_ 

### AZIONI e/o RIMEDI RICHIESTI

### SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA – RECLAMO N° \_\_\_\_\_

Ricevuto da:

 IDROGEO s.r.l. Organismo di ispezione (indicare)  
\_\_\_\_\_

Modalità di ricevimento:

 Telefonata Posta/fax Mail Cassetta aziendale Brevi manu

Modalità risposta:

 Bachecca Posta/fax Mail Rappr. Lav. SA8000 Brevi manu

Valutazione

 Reclamo significativo Reclamo non significativo



# RECLAMO ETICO-SOCIALE

Data apertura  
reclamo:

## ANALISI RECLAMO

Visto RLSA: .....

Visto RSGSA:.....

## DECISIONI PRESE – RISULTATI DELL'ISTRUTTORIA –SOLUZIONI PROPOSTE

## DECISIONI ATTUATE – RISULTATI CONSEGUITI

## CONCLUSIONE

Restituzione all'utente sull'esito del reclamo inviata in data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

RLSA:

RSGSA:

Chi ha portato la segnalazione:

DIR: